苦情・相談受付票

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受付日時 | 年　　月　　日　　　時　　分 | |
| 苦情・相談者 | 氏名 |  |
| 連絡先 |  |
| 受付方法 | 電話　　　 FAX　　　 メール　　　 Web |
| 受付者 |  | |
| 質問内容 |  | |
| 回答日時 | 年　　月　　日 | |
| 回答者 |  | |
| 回答内容 |  | |
| 規定・手順書等への影響 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 社長 | 管理責任者 | 受付者 |
|  |  |  |